

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°1

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 58

Lugar De Residencia: José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propietaria

Tipo De Familia: Familia nuclear (uniparental)

Profesión: Agricultura

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

José María Arguedas - Distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Vivo en el distrito más de 25 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio? Yo vivía antes en Huaranguillo, cuando tuve mi pareja decidimos buscar un lugar donde vivir y nos enteramos que en este lugar había terrenos libres y aprovechamos la oportunidad.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Si bien, veo bien mi distrito.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mis tres hijas y 7 nietos, en total somos 11.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Las lluvias y sismos, sobre todo; comentan que como estamos en un cerro y es pura roca, los sismos no se perciben, pero en realidad yo siento sí, quizás no muy fuerte, pero da miedo, y en cuando a las lluvias soy un poco afectada porque tengo mi techo de calamina y toda el agua cae hacia las calles, perjudicando las vías y también a los vecinos.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Lluvias y sismos.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Si, las lluvias.

9. ¿Cómo sucedió esto?

En la temporada de lluvias.

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Lógicamente evacuaría, porque podría llegar a mi vivienda, podríamos subir a una parte más alta, también estaría dispuesta a ser reubicada si fuese necesario.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él volcán Misti? En peligro, porque si llega a erupcionar, toda Arequipa desaparecería, sobre todo los más afectados serían los que viven en Alto Misti. Yo tengo familia por ese distrito y es lo que más me preocupa.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

Si creo, cuando era más niña y vivía en Huaranguillo, pero la verdad no lo recuerdo bien.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Sobre todo, cenizas y lava.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Mis abuelos, porque ellos son de Arequipa y nos contaban historias, pero no las recuerdo.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

-

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti? -

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Lógicamente se tiene que preparar antes agua y alimentos para poder evacuar, porque en ese momento puede que pase otras dificultades y no estamos preparados, siquiera deberíamos tener una mochila de emergencias.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Televisión.

20. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

El año pasado, como se está construyendo el Instituto Geofísico del Perú, ya estamos enterándonos más sobre los volcanes y tuve la información a través de una charla de una Universidad, que nos hablaron sobre el volcán Sabancaya.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Dos veces a la semana, como trabajo en la chacra no me da tiempo para informarme.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? Solo la que le mencione anteriormente, que era sobre el volcán Sabancaya.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Sobre todo, con mis hijos más pequeños, porque ellos me preguntan acerca del volcán, y les comento que si llega a erupcionar desaparecería Arequipa por eso tenemos que estar preparados y cuidar el agua, también tener alimentos, y tener siempre su mochila ante cualquier emergencia.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No, nunca lo he visto.

24.1. ¿Qué percibe acerca de los carteles?

Sí, me llama la atención por las imágenes, sobre todo la de la casa destruida por un sismo, por eso yo les recalco a mis hijos y nietos que cuando ocurra un sismo no corran y estén calmados.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? Lo más importante fue cuando hablaron del Misti porque en cualquier momento puede erupcionar, si esto ocurre de noche sería peor, porque en día siquiera podemos escapar a un sitio donde no pueda alcanzarnos.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna.

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si.

28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Si.

30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí, sí participaría y si estoy interesada.

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Ninguna.

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No lo recuerdo

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No, ninguna

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Por ahora no.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE

COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°2

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 55

Lugar De Residencia: José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear (uniparental)

Profesión: Obrero

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Jose Maria Arguedas- sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Vivo 22 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio? Desde los 6 años vivía en alto Selva Alegre, luego por medio de mis familiares tuve este terreno. Elegí este lugar porque tengo cerca a mis familiares.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Un lugar con rocas y tierra, pero es un buen sitio, porque tiene un panorama bonito donde podemos observar las áreas verdes y que del volcán Misti estamos lejos eso es lo que percibo yo.

5. ¿Con quién vive?

Somos una familia de 6 años, mi esposa, mis hijos y mi nieto.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Problemas internos de los vecinos, que en a veces toman, también la seguridad que no tenemos, el serenazgo usualmente no viene a mi distrito y la contaminación por la basura que la vemos en todo sitio.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Por comentarios acerca del volcán Misti, ese para mí sería el más grande riesgo. Sismos también pero como es roca, no lo podemos sentir con mucha intensidad, pero si ocurrirá un

sismo muy fuerte lo que me preocuparía es el reservorio que tenemos en lo alto del cerro ya que este bombea aproximadamente a 17 pueblos. **8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?**

En el último año no, pero en el año 2001 fue que paso un sismo fuerte. **9. ¿Cómo sucedió esto?**

yo me encontraba en el centro donde fueron muchos los afectados, pero en mi distrito no pasó nada.

Creo que no le paso nada a mi distrito es porque es roca dura.

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

No, porque no creo que erupcione el volcán Misti. Los que si van a evacuar son los distritos que están muy cerca como mariano melgar y Alto Selva Alegre **11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?** No, no pienso nada, porque para mí no es un riesgo no me da miedo.

Solo pienso que algún día puede erupcionar por lo que dice el IGP, pero no me preocupa, yo me siento que estoy bien lejos y todavía estoy en el cerro. **12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?**

No.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Si erupciona los distritos que están a las faldas de misti serian contaminados, quemados con las lavas o piedras que el volcán expulsa, seria un desastre para los que están cerca.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Si es útil, porque una erupción del volcán Misti afectaría a todos el aire y suelo. **17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?** Un poco si me siento seguro por lo que estoy lejos.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No, no sé qué hacer.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Me informo por la televisión, los informes que da el IGP sobre los volcanes como el Huaynaputina y Ubinas.

20. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

Por el noticiero, acerca de los volcanes que están en actividad, pero del volcán Misti poco, no se escucha mucho porque no está en actividad.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Casi diario en las noches a partir de las 7pm.

Me gusta escuchar información de todo, escucho de los volcanes que está pasando en la actualidad.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? Hace 6 meses un simulacro para sismos, pero no he participado.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, comentamos con mi familia que quizás algún día erupcione el volcán Misti, pero que estamos lejos, pero de igual forma tenemos que estar preparados.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No, lo conozco.

24.1. ¿Qué percibe acerca de los carteles?

Me parece que está bien.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? Si hace 6 años, pero no he participado.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna.

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

-

28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

No he participado.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

No he participado.

30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

-

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No he participado.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

No he participado.

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No he participado.

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No he participado.

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Con que fin es la encuesta que me esta realizando.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N°3

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 36

Lugar de residencia: José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia compuesta.

Profesión: Conductor.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Jose Maria Arguedas- sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Vivo 30 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por mis padres, ellos vinieron aquí por que consiguieron un lote.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Tranquilo.

5. ¿Con quién vive?

Con mis padres, hermanos y mi hijo.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La falta de agua y el polvo.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Las lluvias principalmente.

¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Personalmente no he sido afectado, pero si he visto como bajaba toda el agua por las calles, esto fue hace como 4 años.

8. ¿Cómo sucedió esto?

Bajo toda el agua por las calles.

9. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

La verdad no creo porque si el misti erupciona no creo que llegue hasta mi distrito, por que existe quebradas por donde la lava escapara.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? En que no está activo.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Cuando erupcione destruirá todo a su paso.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

15. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

No le tomo mucha importancia.

16. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti? -

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

17. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Se tendría que evacuar.

18. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Radio y televisión.

19. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

No me informado acerca del tema.

20. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

En el radio por que viajo.

21. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? No, recuerdo.

22. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

No hablo del tema con nadie.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

23. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No, lo conozco.

24.1. ¿Qué percibe acerca de los carteles?

Me parece que está bien y aumentarle los volcanes que están en actividad actualmente.

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No recuerdo.

25. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna.

26. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

-

27. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

No he participado.

28. ¿Qué crees que significan los mensajes?

No he participado.

29. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

-

30. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No he participado.

31. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

No he participado.

32. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No he participado.

33. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No he participado.

34. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°4

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 36

Lugar De Residencia: José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)-Papa, mama, 2

hijos **Profesión:** Ama de casa.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En José María Arguedas-Daniel Alcides Carreón- Distrito de

Sachaca **2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**

En el distrito vivo hace 4 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Antes alquilaba un cuarto, luego nos compramos un terreno y empezamos a construir, elegimos este lugar porque era cerca, por el ambiente, no queríamos ir al centro o a otro lugar más lejano, también por el colegio de nuestros hijos. **4. ¿Cómo percibe su territorio?**

No hay mucho carro, no hay mucha contaminación es más sano.

5. ¿Con quién vive?

Sólo vivo con mi esposo y mis dos hijos

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Como sucedió esto?

No hay mucho transporte, en la esquina de la casa roban, el serenazgo no hace caso cuando los llamamos, arrojan a personas de los carros luego de robarles y nosotros tenemos que estar auxiliando.

Falta de agua, los miércoles no llega el agua a esta zona, en el agua se forma sedimentación.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

La inseguridad por la cantidad de asaltos que se suscitan, en la parte que se

llama la curva.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Si.

9. ¿Cómo sucedió esto?

Setiembre u octubre, un tico estaba asaltando a una señora a las cinco de la mañana, le robaron su celular, plata y la cartera.

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Claro, por el bienestar de mi familia estaría dispuesta a ser reubicada. **11. El volcán misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán misti?** Que va a reventar, erupcionar.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Solamente la erupción, cenizas, lava.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No, no conozco a nadie.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es muy importante, porque como no hemos pasado antes una erupción no sabemos qué hacer.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti? No al 100% porque está un poco cerca el Misti.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No sabría qué hacer, a donde tendría que escapar, mis padres me enseñaron que tenía que subir hasta la punta del cerro para escapar, pero no sé si eso es correcto hacer.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Radio melodía, exitosa, en las mañanas, también el celular.

20. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

Ninguna información.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Todas las mañanas al preparar el desayuno escucho radio. Aproximadamente dos horas todos los días.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? Ninguna.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

A veces con mis hijos conversamos, les digo que correremos hacia el cerro, que más se puede hacer, porque la lava nos va a quemar.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No, no lo he visto en ningún lado.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?
Sí, escuche del Ubinas.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

-

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí, sirve para prevenirnos.

28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Sí, pero un poco más de información sobre el volcán Misti.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Información sobre sismos.

30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí, sí participaría y si estoy interesada.

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

-

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

-

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha

tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del misti?

-

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

-

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°5

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 30

Lugar De Residencia: Pueblo joven José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)-Papa, mama, 1

hija **Profesión:** Cosmetóloga.

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En PJ José María Arguedas-Comité 1- Distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

En el distrito vivo hace 4 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Toda la vida he vivido aquí, nos gusta por el campo, la mayoría que vivimos aquí se dedica a la agricultura.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Porque tiene bastantes áreas verdes.

5. ¿Con quién vive?

Sólo vivo con mi esposo y mi hija.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Como sucedió esto?

Hay falta de serenazgo, mucha inseguridad, lo último fue ayer, se suscitó una

pelea, a veces es entre barrios.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

La inseguridad, la falta de veredas puede ocasionar accidentes, no hay serenazgo, también los huaycos por las lluvias

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Si.

9. ¿Cómo sucedió esto?

Por las lluvias colapso los desagües.

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Claro, por la salud de mi familia estaría dispuesta a ser reubicada.

11. El volcán misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán misti? El himno de Arequipa, la conocen a la ciudad por este.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

Si, fumarola luego del terremoto del 2001 de 6 a 7 grados.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Cenizas afectan a niños y ancianitos.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No, no conozco a nadie.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

No es muy importante, porque como no ha habido muchos acontecimientos recientes.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti? No me siento segura, el viento traerá la ceniza.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No sabría qué hacer.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

El internet, en el distrito no hay quienes nos informen o asesoren. **20. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?**

Ninguna información.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Todas las mañanas escucho radio.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar?

Ninguna del volcán, solo de lluvias nos informaron que debemos tener nuestras mochilas de emergencia, evacuación.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

No la verdad que no.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? Si, parecido, pero el otro no.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

Si, escuche del volcán Ubinas.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

El volcán misti.

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí, lo que se mira es lo que llama la atención, se debe colocar imágenes recientes de desastres.

28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si, pero un poco más de información reciente.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

La casa derrumbada, por la infraestructura inadecuada, a veces no realizan planos solo lo construyen por construir, no tiene cimientos. **30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?**

Sí, sí participaría.

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

-

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

-

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del misti? -

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

-

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°6

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 23

Lugar De Residencia: Pueblo joven José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Pareja joven

Profesión: Operario.

Categoría: I

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En PJ José María Arguedas - Distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Aproximadamente 23 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Vivo desde pequeño, es la casa de mis padres y por trabajo decide quedarme aquí.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Es un lugar tranquilo, aire puro, no hay mucha contaminación.

5. ¿Con quién vive?

Sólo vivo con mi pareja.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Como sucedió esto?

Los muchachos mucho toman, no se usan las canchas para hacer deportes, para mantener la mente ocupada, también no tenemos agua las 24 horas.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

El volcán que esta a punto de erupcionar por el temblor que se suscitó en el 2011

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

No

9. ¿Cómo sucedió esto?

-

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Depende a que zona nos reubiquen, pero pienso que a toda la población le va a afectar.

11. El volcán misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán misti? Miedo porque nos trae sismos y terremotos.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

Si, el terremoto del 2001.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Lava, desastres.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Si, en el distrito de Paucarpata se vieron más afectados al perder su casa. **16.**

Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es muy importante, porque nos tiene preocupado y es una maravilla que esta ahí.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán

Misti? No me siento seguro, a pesar que esta zona es roca.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No sabría qué hacer, he pensado en emigrar a otro lugar.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Por celulares entro a Facebook, YouTube.

20. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

Aun no.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Todo por celular.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar?

Ninguna información clara solo repite las mismas cosas el uso de linternas y prepararse para el desastre.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si algunas veces, después de cada sismo.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? Nunca.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

El volcán Ubina.

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí, porque hay personas que no saben leer y lo captan mejor con imágenes.

28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Sí, pero con imágenes más grandes.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Medio de publicidad para prevenir los riesgos que se nos presentan.

30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí, sí participaría.

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

-

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

-

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del misti? -

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

-

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°7

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 26

Lugar De Residencia: Pueblo joven José María Arguedas- Distrito de Sachaca.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)-Papa, mama, 1

hija **Profesión:** Profesora, su papa taxista y su mama ama de casa.

Categoría: I

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En PJ José María Arguedas-Comité 2- Distrito de Sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Mas de 20 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque mi papa tenía este lote y decidió construir aquí la casa.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Bien, porque cuando hay un movimiento sísmico no se siente mucho, será por el tipo de roca las casas están más estables.

5. ¿Con quién vive?

Con mi papa, mi mama, mi hermana y mi cuñado.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Como sucedió esto?

La inseguridad, mucha delincuencia y gente que toma, el año pasado en una pelea mi papa se vio afectado porque rompieron la luna de su carro.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Temblores, antes era el problema de lluvias, pero se solucionó con la construcción de los muros de contención.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Si, pero ya se solucionó con los muros de contención.

9. ¿Cómo sucedió esto?

Por las lluvias, había entrada de huayco.

10. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Yo creo que sí, porque estaría en riesgo la integridad de mi familia.

11. El volcán misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán misti? Inactividad, poco probable que erupcione.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Cenizas, lava se propaguen.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No, no conozco a nadie.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Yo creo que, si es importante, para saber cómo está el volcán.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán

Misti? Si me siento segura.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No sabría qué hacer.

19. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

El internet, Facebook, redes sociales, radio y muy poco la televisión. **20.**

¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

Ninguna información.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?

Los fines de semana la radio, los demás días por celular.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? Ninguna información.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, se sugiere dónde nos tenemos que encontrar si hay algún riesgo, pero no lo tenemos muy claro la idea de que erupcione el volcán, más nos preocupamos si hubiera un terremoto.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No.

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No.

26. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

El volcán misti.

27. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí, depende de la ubicación de los afiches, mucha letra y más imágenes. **28. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?**

Si, pero un poco más de información reciente.

29. ¿Qué crees que significan los mensajes?

La importancia de los volcanes, el riesgo que puede surgir si hay una explosión,

donde evacuar, conocer más de los volcanes.

30. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí, sí participaría.

31. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

32. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

-

33. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

-

34. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del misti?

-

35. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

-

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°8

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 37

Lugar de residencia: Daniel Alcides Carrión - Distrito de Sachaca. **Arrendamiento:** Propietario

Tipo De Familia: Nuclear (biparental)

Profesión: Agricultura

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Daniel Alcides Carrión - sachaca

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Vivo 37 años.

3. ¿Por qué vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por mis padres son de puno, ellos vinieron aquí por que consiguieron un lote. 4.

¿Cómo percibe su territorio?

Mi territorio es bonito campestre, pero es sísmico.

5. ¿Con quién vive?

Somos 5, mi esposo y mis 3 hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, bastante por esta zona.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Los temblores.

¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Si.

8. ¿Cómo sucedió esto?

Era de noche y tuve que salir de mi casa con mi bebe.

9. ¿Usted estaría dispuesta a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

-

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Pienso que el volcán Misti está durmiendo y no me gustaría que erupcione.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No. Solo cuando a veces vota fumarola.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Gases tóxicos, explosión, cenizas, habrá una terrible contaminación. 13.

¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

15. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es importante, para saber qué hacer si sucediera una erupción.

16. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti? -

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

17. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Evacuar y sacar la mochila de emergencia, pero sinceramente no lo tenemos en casa, las personas solo reaccionan cuando les sucede algo.

18. ¿Si necesita informarse, cuáles son sus fuentes?

Radio y televisión y ahora que el IGP estará cerca ojalá nos pueda informar contantemente acerca del tema.

19. ¿Cuáles fueron las 2 últimas veces que te informaste sobre el volcán y por qué fuente?

En el año 2018 por parte del Instituto Geofísico y por la televisión. **20. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la televisión?**

Todos los días a las 6:00 .am por televisión.

21. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? En el año 2018.

22. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

23. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? Si

24.1. ¿Qué percibe acerca de los carteles?

Me parece que está bien y aumentarle los volcanes que están en actividad actualmente.

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

Recuerdo que nos hablaron de los volcanes, que somos una zona de riesgo y que ellos están aquí para monitorear.

25. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Los carteles que me mostro.

26. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

-

27. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si.

28. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Que es importante.

29. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Si.

30. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No.

31. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Ninguna.

32. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Si.

33. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No.

34. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N° 9

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 47 años

Lugar De Residencia: Víctor Maldonado

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear (uniparental)

Profesión: Ama de casa

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano Victor Maldonado

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

20 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Herencia de padres

4. ¿Cómo percibe su territorio?

La parte baja es tranquila, pero la parte alta da miedo, ya que la tierra cede en casos de sismos y en caso de lluvias la tierra se acumula y crea avalanchas. **5. ¿Con**

quién vive?

Vivo con mis hijas

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Anteriormente existían problemas de seguridad, asaltos y secuestros, pero actualmente ha disminuido. Hace aproximadamente 3 meses sucedieron robos.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa: ¿Los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Deslizamiento de rocas y contaminación, ya que los vecinos botan la basura cerca de su vivienda.

Con respecto a la percepción del riesgo volcánico es bajo, considero que en la zona no es riesgosa, porque está alejado a comparación de las zonas cercanas al Misti, de igual manera en caso de sismos no se percibe con gran intensidad ya que la zona es rocosa, solo se percibe el sonido, mas no el movimiento.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Los últimos meses.

9. ¿Cómo sucedió esto?

Por las lluvias.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, estaría dispuesta a evacuar sin pensarlo

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? Temblores y terremotos, ya que en el terremoto del 2001 tuve un incidente cuando mis hijos corrían a la calle, casi le cae una roca encima por correr, por eso les digo que no corran cuando hay sismos.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No tengo recuerdos de alguna actividad volcánica

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Peligroso

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No fui impactada por emisiones anteriores.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Si, existen amigas que han pasado por eso en el Colca y no solamente ellos, el agua, los animales ya que de los animales nos alimentamos, ellos llevan agua de Arequipa para tomar.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante, se deberá comunicar más a las personas

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán

Misti? Si me siento segura por la lejanía del volcán.

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Si sucede sorpresivamente, no sabría que hacer, si se tiene conocimiento de una erupción una semana antes, sabría qué tengo que irse o evacuar a otro sitio. **19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?**

Buscaría información en internet.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Sobre volcanes en los últimos meses no he escuchado nada en ningún medio de comunicación.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Miro mayormente televisión, dos horas al día.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

En la plaza de armas entregan volantes.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc en algún momento?

Si se hable con mi familia sobre eso, porque cerca de la zona existen manantiales y a veces mis hijas van, cuando hay un terremoto los manantiales son peligrosos porque son los pulmones o venas del volcán

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

No, nunca he visto el cartel.

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

El volcán es la imagen que más me llama la atención.

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No he visto los carteles.

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en

ella? -

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerdas? Etc.

-

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

El mensaje que tengo es que debo alejarme del volcán, no acercarse mucho. **30.**

¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, considero que sí.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si, los mensajes fueron comprensibles.

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Que hay que tener cuidado con el volcán.

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Si, trataría de buscar más información

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

El internet.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Si y participaría de la campaña e invitaría a mis amigos y vecinos a participar.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Trataría de buscar más información sobre el volcán.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado? Normalmente el internet.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N° 10

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 38 años

Lugar De Residencia: Víctor Maldonado

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)

Profesión: Ama de casa, esposo (conductor)

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano Víctor Maldonado.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

10 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Cercanía de la casa de mis padres.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

La zona es regularmente segura, se siente segura ya que el suelo es rocoso.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mi esposo e hija.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

El único problema es la delincuencia, las personas alcohólicas, hace 5 años sucede esto.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa: ¿Los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Los riesgos que más preocupantes es el deslizamiento de roca, ya que falta construir los muros en la parte de arriba de mi casa, en caso de un temblor su casa se vería afectada

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

No me he confrontado con el riesgo en los últimos meses.

9. ¿Cómo sucedió esto?

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, estaría dispuesta a evacuar, ya que primero es la seguridad.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? Peligroso,
ya que siento que el volcán está cerca, porque lo veo cerca y puede llegar a mi vivienda.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No tengo recuerdos de alguna actividad volcánica

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Peligroso y riesgoso.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No fui impactada por emisiones anteriores.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?
No conozco a personas que hayan sido afectadas.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.
No valiosa.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?
Si, me siento segura en la ubicación de su vivienda, porque el terreno es rocoso, además tendría la opción de subir en caso de una erupción.

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?
No, no tengo conocimiento sobre ello.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?
Buscaría información en internet.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?
No he escuchado nada sobre volcanes en los últimos meses.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??
No recuerdo ninguna campaña de comunicación de riesgo.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc en algún momento?
Hablo sobre eso mayormente con mi hija.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)
No he visto el cartel, más si la imagen del volcán.

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Recuerdo la imagen del volcán del cartel.

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No he visto los carteles.

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No recuerdo la campaña de comunicación.

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

Solo recuerdo la imagen del volcán en la parte de abajo del cartel

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

Las imágenes.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, considero que sí, que el cartel es entendible y me llama la atención.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si,

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Considero que el cartel es adecuado y comprensible.

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Si, trataría de buscar más información en la radio.

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

La radio.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

La campaña de comunicación me llama la atención.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

-

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado? -

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N° 11

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 53 años

Lugar De Residencia: Víctor Maldonado

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)

Profesión: Construcción Civil

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano Víctor Maldonado, calle Simón Bolívar

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

25 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Necesidad de conseguir un terreno, ya que hace años no había ingreso, era un cerro, solo pasaban bicicletas, pero ha ido poblándose con el transcurso del tiempo ha ido mejorando.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Siento el territorio seguro porque el terreno se encuentra sobre la roca, incluso cuando hay temblores no se siente, se siente poco.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mi esposa y 3 hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

El problema principal es falta de agua, solo hay agua de subsuelo que bombea de los reservorios, ya que solo existen convenios con una ONG mas no tenemos agua por parte de SEDAPAR, solo tenemos agua una vez a la mañana, solo la parte baja son beneficiados mas no la parte alta.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa: ¿Los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

En caso de lluvia no existen muchos problemas, ya que los cerros no son de gran tamaño y las casas se encuentran sobre las rocas, cuando cae la lluvia solo arrastra un poco de barro, mas no causa problemas en las casas.

En el caso de seguridad no existen muchos robos, son escasos, pero hace poco hubo el robo a las partes de un carro en dos ocasiones a la misma persona. Hay una temporada donde vienen vientos que tienen mucha fuerza que levantan los techos de calamina y madera, solo sucede una vez al año, en agosto, solo dura

un día unas dos a tres horas, hasta tenemos que esperar esos vientos con temor porque son muy fuertes.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Hace un año.

9. ¿Cómo sucedió esto?

Hubo el robo del vehículo de un vecino, en dos ocasiones seguidas. **10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Sería la última estancia, porque es un lugar alejado, los primeros que tomarían esa decisión serían las personas cerca del volcán, serían los últimos en tomar la decisión, si la situación es grave, en el caso de que sea extremo si aceptaría evacuar, no queda otra opción. La naturaleza es impredecible ya que en cualquier momento podría pasar

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? Alguna vez he pensado en eso, en que en cualquier momento podría haber una erupción, y la potencia de esos volcanes es tan fuerte que definitivamente llegue y sobrepase hasta mi casa.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No tengo recuerdos de una erupción, no conozco cómo reacciona un volcán.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Peligroso

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No fui impactado por emisiones anteriores.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No conozco a personas que hayan sido afectadas.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante, porque la naturaleza es impredecible y debe haber cursos de capacitación ante una erupción, mi familia está orientada para qué hacer ante sismos, pero ante una erupción no sabría que hacer.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Nada es seguro en esta vida, cualquier cosa puede pasar, pero con respecto al terreno, yo construí mi casa y está construida sobre la roca, e igual ante sismos considero que dentro de su casa es más seguro que afuera en la calle. **C) Conocimiento de la gestión de riesgo**

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No tengo conocimiento que hacer ante una erupción, ya que nunca ha pasado, ya que viene por el aire por los gases.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?

Me gustaría informarse y buscaría información en internet, porque hay información de otros lugares.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

El tema no lo he tocado, no le he puesto el interés sobre información de volcanes.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Solo en las noches veo la televisión y miro noticias.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

Solo escuche en el terremoto del 2001, me llevaron folletos y hubo reuniones por parte de la municipalidad del área de riesgos, en aquella época del terremoto, luego también en el tiempo que erupción el volcán Sabancaya, luego Ubinas, solo cuando suceden cosas así, las autoridades se preocupan por difundir información, esta información la escucho en la televisión.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc en algún momento?

No hablo sobre eso con mi familia, con mis vecinos, conociéndolos perdería mi tiempo, porque no les interesaría, la gente vive el momento, si tocará el tema, escucharían porque soy una persona mayor, pero no me tomarían interés. No hablo de volcanes, pero si suelo contar una experiencia sobre el terremoto del 2001, ya que me encontraba en la playa, ese día vi que el mar se recogió, se vieron cerros inmensos, por esa experiencia, considero que a la naturaleza hay que tenerle respeto y seriedad, ya que es impredecible.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

No he visto el cartel, nunca lo he visto.

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Nunca he visto el cartel, más si me llama la atención.

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No he visto los carteles.

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No recuerdo la campaña de comunicación.

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

--

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, considero que sí, que el cartel es entendible y me llama la atención.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si,

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Para poder dar mi opinión voy a tener que informarme primero y leerlos.

Considero que la información es interesante.

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Sí, me informare sobre el volcán.

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

La radio.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

La campaña de comunicación me convenció, participaría si estuviera libre, a su vez hablare con mis hijos sobre la información que me dieron.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

-

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado? Internet

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE
RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N° 12

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 40 años

Lugar De Residencia: Víctor Maldonado

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia nuclear (biparental)

Profesión: Taxista

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano Víctor Maldonado.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

17 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Decidí vivir en la zona porque su esposa vivía en el barrio.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Siento el territorio seguro

5. ¿Con quién vive?

Vivo con su esposa e hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Como problema cotidiano, son las lluvias, ya que bajan la lluvia por los cerros y sucede todos los años, con respecto a sismos, no se siente mucho el movimiento, solo el sonido.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa: ¿Los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

La lluvia, ya que baja por los cerros.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Todos los años.

9. ¿Cómo sucedió esto?

La lluvia baja por los cerros.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si llegará, tendría que evacuar

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? Peligroso e imponente.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No tengo recuerdos de alguna actividad volcánica, solo del volcán Sabancaya que se encuentra activo ahora.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Peligroso y riesgoso

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No fui impactado por emisiones anteriores.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No conozco a personas o familiares que hayan sido afectados.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es útil, para estar al tanto.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Nunca he vivido una erupción volcánica y no sé cómo reaccionaría, pero es riesgoso por la cenizas y emanaciones gaseosas.

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Si es riesgoso, solo hay que evacuar.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?

Utilizaría la radio.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

-

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Normalmente en las mañanas dos horas y en las tardes.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

No existe muchas campañas de comunicación de riesgo volcánico, mayormente de terremotos y sismos.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc en algún momento?

Sí, porque siempre veo el volcán,

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

No he visto el cartel.

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerdas?

Las imágenes si las he visto, por el Sabancaya.

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No recuerdo haber visto los carteles.

27. ¿Recuerdas la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No recuerdo la campaña de comunicación.

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerdas? Etc.

Me siento identificado con la imagen del volcán por el volcán Sabancaya. **29.**

En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, concientiza a las personas.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

Si,

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

-

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Si, trataría de buscar más información sobre el volcán.

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

El internet o la página que está en el afiche

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Creo que el afiche es adecuado, pero falta las consecuencias de la contaminación agrícola que causa la ceniza.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Me llama la atención, trataría de buscar más información.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado? Internet

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 38 años

Lugar De Residencia: Víctor Maldonado

Arrendamiento: Su pareja es la propietaria

Tipo De Familia: Soltero

Profesión: Universitario

Categoría: J

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano Víctor Maldonado.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

1 año

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por su novia.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

El territorio está localizado en un lugar de cerros, desértico, con respecto a lluvias, acá es difícil que haya un huayco, con respecto a terremotos el suelo es macizo, lo único que podría haber es un derrumbe por una casa mal construida con bloquetas o similares.

5. ¿Con quién vive?

Vivo con mi novia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Mayormente el polvo y la basura.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa: ¿Los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Estamos en un lugar donde existe mucha contaminación con respecto a polvos, material articulado, es porque no tiene zonas verdes, no hay plantas o áreas verdes. Con respecto a la seguridad es igual a todos los pueblos jóvenes, no hay mucha transcendencia, con respecto a basura, falta concientizar a la gente para que se reutilice los materiales sólidos, la gente no contribuye al reciclaje de la basura, el carro de la basura viene una vez cada tres días.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

Todos los días

9. ¿Cómo sucedió esto?

-

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Claro, si el volcán Misti erupciona debe haber una campaña que indique si las corrientes de aire van a llevar los gases, el amoníaco, porque no te puedes exponer al riesgo.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti? Cadena volcánica, no se me ocurre nada más porque no tengo una apreciación del riesgo, el volcán está dormido, no hay un peligro latente, no puedo asociarlo al humo o a explosiones porque el volcán está durmiendo, no está extinto, pero está durmiendo.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

Si cuando era estudiante de la UNSA en el año 2001, el terremoto, se podría decir que eh vivido como se mueve el suelo, el cableado, como se mueven los postes, como se corta la luz en ese momento y las réplicas del sismo que fueron continuas.

Pero con respecto a volcanes no, ninguna.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Peligroso

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones

anteriores? No fui impactado con respecto al volcán, solo con terremotos.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No conozco a personas que hayan sido impactadas por humo aquí en Arequipa, posiblemente eso sería en la zona de influencia del volcán Sabancaya. **16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**

Es importante conocer el riesgo porque uno tiene que aprender a explicar los riesgos en tu entorno, si uno no conoce los riesgos de tu entorno no puedes aplicar las medidas de control, lo más importante es identificar los riesgos que hay en tu entorno, un riesgo en tu entorno pueden ser los problemas con tus vecinos por ejemplo, hay gente que desconoce y busca el conflicto, entonces se aplican medidas de control.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Con respecto a la lava si, con respecto a los movimientos telúricos también porque es una zona rocosa, con respecto a los gases habría que determinarlo, si los gases van a ser arrastrados por la corriente o no, entonces eso habría que determinarse con la información que nos da el INGEMMET y también la información sobre la distancia a la corriente de aire de ese momento.

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Depende de la ubicación en la que me encuentre en ese momento, si estoy trabajando cerca del volcán Misti voy a ser impactado no sabría decirle, pero si estoy en el hogar pues habría que esperar las recomendaciones que nos den en ese momento, porque en la actualidad no existe una propaganda que diga: Ustedes de la zona del pueblo joven Víctor Maldonado del distrito de Sachaca están a una distancia de ... metros por lo tanto a ustedes se les va a recomendar que sean evacuados a “tal lugar””, así que no podría dar una explicación que podría hacer en ese momento, porque no tengo esa información.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?

Bueno, antiguamente existía la radio y la televisión, pero ahora existen las redes sociales y grupos sociales de Whatsapp, existen bastantes canales de información, en este caso Whatsapp que todo el mundo lo emplea porque la información está en útil en cada momento, en cada lugar y al alcance de tu bolsillo, lo que antes no pasaba con el celular o la radio.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

-

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

-

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

Honestamente, no recuerdo ninguna campaña, ni siquiera cuando era estudiante de la UNSA, ni cuando estaba en el colegio Independencia.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Definitivamente, soy un ente de información sobre todo el aprendizaje que tengo y todo ese aprendizaje lo trasmito, en este caso no tengo hijos, pero si sobrinos, a ellos les explico de mi área que es seguridad, física, matemática.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

La verdad es la primera vez que lo veo.

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Nunca he visto el cartel

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? -

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? -

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

--

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, considera que sí, que el cartel es entendible y le llama la atención.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

La imagen no me dice nada sobre sismos o volcanes, porque analizando la imagen puedo ver que es una vivienda de adobe, la que está destruida y la vivienda que esta posterior a esa, que tiene material noble veo que está bien. Entonces el mensaje que puedo obtener de la imagen es que no construya con material de adobe, con respecto al sismo.

En la parte de abajo se observa un volcán que puede ser el volcán Sabancaya y observo una fumarola de humo que puede ser toxico dependiendo a las personas aledañas, como personas, animales y plantas.

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

El mensaje que puedo obtener según las imágenes es que no construya con adobe y que me aleje de las fumarolas de un volcán.

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Si

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

Primeramente, en la página de internet, en la página del INGEMMET y en el Instituto Geofísico del Perú, pero por ejemplo en este afiche no veo un teléfono donde puedas llamar, tampoco una dirección, solo te habla del problema, pero no dice dónde vas a buscar información.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

La campaña es importante, pero falta publicidad, Le falta tener impacto. Pero si participaría de ella si no estuviera trabajando, pero en tiempo libre si. **36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

-

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has

utilizado? Buscaría en la página del INGEMMET e IGP

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

Entrevista N°14

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad:35 años

Lugar De Residencia: Sachaca-ampliación

Arrendamiento: Propietaria

Tipo De Familia: Biparental

Profesión: Agricultora

Categoría: K

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Sachaca, ampliación.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

5 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque tuve la oportunidad de comprar el lote ya que mi esposo vivía en esta zona. **4.**

¿Cómo percibe su territorio?

Inseguro porque la autopista está frente a mi casa y no tenemos rompe muelles.

5. ¿Con quién vive?

Con mi hija y mi esposo.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Por los carros que aparecen a alta velocidad, hace un tiempo a mi vecino al cruzar la

pista lo atropellaron y lastimosamente murió.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

No considero ningún riesgo natural, sólo el de seguridad y vial por los carros que pasan frente a mi casa.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año (los últimos 12 meses)?

¿Cómo sucedió esto?

A diario en el caso de seguridad.

9. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán?

Peligroso.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica (en qué año, ¿qué pasó)? Experiencia volcánica no, pero si el del terremoto del 2001.

12. calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Los temblores.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No nunca.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

15. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

16. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Subiría al cerro para protegerme

17. ¿si usted necesita informarse cuáles son sus fuentes?

En internet

18. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes?

No nunca me he informado, pero sí es tema de conversación entre mis compañeros de trabajo.

19. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Miro televisión algunas horas en la tarde noche.

20. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? No, no recuerdo ninguna.

21. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc en algún momento?

Si con vecinos y familia.

D) percepción de la campaña de comunicación de riesgo

22. ¿usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

No nunca lo había visto.

23. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No nunca lo había visto.

24. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna, no lo había visto antes.

25. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si

26. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Si.

27. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Simulacros.

28. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Si.

29. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

Ahora que recién lo veo si trataría de averiguar.

30. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Utilizaría el internet.

31. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Me parece que debería ser más grande.

32. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Ahora que se del tema si averiguaría más.

33. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N°15

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad:58

Lugar De Residencia: sachaca

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Madre soltera

Profesión: Agricultora

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano José María Arguedas

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Hace 30 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio? Porque me casé y mi esposo consiguió un lugar aquí para

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Como es un suelo rocoso, si nos sentimos seguros.

5. ¿Con quién vive?

Con mis tres hijos

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, una vez ya asaltaron a un chico frente a mi casa .

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

La lluvia, como esto es un cerro entonces la lluvia es la que se viene desde arriba

con piedras y demás hasta la parte de abajo en la zona en la que estoy

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año (los últimos 12 meses)?

¿Cómo sucedió esto?

Si, hace poco que llovió fuerte, pasó lo que comenté en la anterior pregunta. **9.**

¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si es una emergencia claro que sí.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán?

Cenizas lava gases distancia

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica (en qué año, ¿qué pasó)? No tengo recuerdos.

12. calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Peligro, gases y emanaciones.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No tampoco.

15. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

16. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No, no sabría cómo actuar.

17. ¿si usted necesita informarse cuáles son sus fuentes?

Por la información que mis hijos me podrían brindar ya que yo no suelo usar mucha tecnología

18. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes?

No recuerdo ninguna vez.

19. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Todos en casa escuchamos radio la mayor parte del día, una radio emisora que se llama radio Victoria.

20. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? El año pasado participe en la campaña que el instituto geofísico del Perú realizó. **21.**

¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Sí en muchas ocasiones hemos conversado de este tema.

D) percepción de la campaña de comunicación de riesgo

22. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? En Moquegua sí aquí en Arequipa No los he visto

23. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? Sí, sí participe cuando estuve en Moquegua.

24. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

El volcán en erupción y las cenizas que emana.

25. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí, claro que sí

26. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Sí.

27. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Cuidado y que no debemos acercarnos.

28. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí, claro que sí.

29. ¿Trataría usted de averiguar más sobre el volcán?

No creo, ya que no sé utilizar muy bien la tecnología, tal vez conversando con mis hijos podría averiguar más

30. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Sólo la información de mis hijos

31. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Sí, claro que sí.

32. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Se trataría de averiguar por medio de conversación con mis hijos **33. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

No nada.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)” Entrevista N°16

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 32 años

Lugar De Residencia: sachaca

Arrendamiento: Propia

Tipo De Familia: Madre soltera

Profesión: Chef

Categoría: k

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Pueblo joven José María Arguedas.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

32 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio? Por decisión de mis padres ellos eligieron vivir aquí.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Mis papás mis hermanos y mis dos hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

De seguridad, lo enfrentamos a diario.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Las lluvias ya que en época de lluvia el agua baja con piedras hasta los techos de las casas que están abajo, cómo es el caso de mi casa.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año (los últimos 12 meses)? ¿Cómo sucedió esto?

Sí este año por ejemplo hace unos días cuando hubo una fuerte lluvia. **9. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Si es una gran emergencia claro que sí, pero la verdad es que no creo que llegue las emisiones.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán?

Que no está en actividad, está dormido.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica (en qué año, ¿qué

pasó)? No.

12. calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán? Para las personas que viven cerca del volcán muy peligroso para nosotros que vivimos en esta zona no tan peligrosa.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No nunca.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

15. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es muy importante.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

16. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No la verdad no sabría que hacer.

17. ¿si usted necesita informarse cuáles son sus fuentes?

No confío mucho en los medios de comunicación ya que a veces suelen exagerar mucho las cosas y no inspiran confianza, utilizaría tal vez el internet, pero tendría que saber que es una buena fuente de información.

18. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes?

Hace años cuando estudiaba en la universidad lleve un curso de geofísica, pero eso fue hace como cinco años.

19. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

En la mañana.

20. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? No la verdad no.

21. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc en algún momento?

Con la familia sí.

D) percepción de la campaña de comunicación de riesgo

22. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No la verdad que no.

23. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en

ella? No.

24. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ni una nunca los había visto antes.

25. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí claro que sí.

26. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Sí.

27. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Qué debo saber acerca del volcán.

28. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Sí claro que sí.

29. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

Sí trataría de investigar más ahora que recién los veo.

30. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Utilizaría el internet.

31. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Sí claro que sí, me parece un formato sencillo y comprensible.

32. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Ahora sí trataría de averiguar.

33. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N°17

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 65 años

Lugar De Residencia: Sachaca

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Biparental

Profesión: Comerciante

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

José María Arguedas.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

35 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio? Por toma de lotes, estos lotes se comenzaron a comercializar y lo compre. **4. ¿Cómo percibe su territorio?**

Seguro porque el tipo de suelo es rocoso

5. ¿Con quién vive?

Con mi esposa e hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Las personas que toman en esta zona provocan inseguridad ciudadana.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Podrían ser las lluvias, pero en mi caso nunca me ha afectado.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año (los últimos 12 meses)? ¿Cómo sucedió esto?

Hace como 5 años si, pero ahora ya no.

9. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Yo no considero que el Misti nos afecte, pero en el caso de que fuera una emergencia si evacuaría

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán?

Lava, ceniza.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica (en qué año, ¿qué pasó)? No.

12. calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Los gases.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No.

15. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

16. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Evacuación hacia el campo.

17. ¿Si usted necesita informarse cuáles son sus fuentes?

Por la televisión.

18. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes?

En la televisión por la erupción del volcán Ubinas.

19. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

En las noches

20. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? No recuerdo de ninguna campaña acerca del volcán

21. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc en algún momento?

Sí de vez en cuando.

D) percepción de la campaña de comunicación de riesgo

22. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No nunca.

23. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No nunca

24. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna recién veo los carteles.

25. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si.

26. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Si.

27. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Parece el afiche de un simulacro

28. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Si.

29. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

No ya que recién veo el afiche.

30. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Ninguna, no he averiguado.

31. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

En parte porque creo que se necesita agregar fotos reales al menos en las casas ya que la mayoría son de material noble y en la imagen se muestra una casa de adobe. **32.**

¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Es la primera vez que veo los afiches.

33. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

Entrevista N°18

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 50 años

Lugar De Residencia: Sachaca

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Biparental

Profesión: Comerciante y agricultora

Categoría: M

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Pueblo tradicional Alto de Amados.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

27 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este

barrio? Por qué me case y compramos este terreno ya que yo vivía por esta zona. **4. ¿Cómo percibe su territorio?**

Normal

5. ¿Con quién vive?

Con mi esposo y mi hija.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Contaminación, por el humo de la quema que ocasionan en las chacras

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan: los peligros naturales u otros riesgos (seguridad, contaminación, etc.)?

Lluvias, como vivo en un cerro el agua arrastra piedras , tierra y forman pequeños Huaycos.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año (los últimos 12 meses)? ¿Cómo sucedió esto?

Si en cada lluvia que hay al menos en este mes sí.

9. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

No lo creo, no dejaría mi casa no tendría a donde ir.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán?

Gases tóxicos.

11. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica (en qué año, ¿qué pasó)? No.

12. calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Peligroso.

13. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores? No.

14. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Si a algunas personas que viven en Moquegua.

15. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

16. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

No, no sabría que hacer.

17. ¿si usted necesita informarse cuáles son sus fuentes?

Utilizaría la televisión y la radio

18. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes?

No por el momento no me he informado.

19. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Todas las tardes.

20. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? No recuerdo ninguna.

21. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Sí, con mis hijos.

D) percepción de la campaña de comunicación de riesgo

22. ¿usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce? No nunca los vi.

23. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella? No nunca lo vi.

24. ¿Qué Imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna recién lo veo.

25. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Sí.

26. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Sí.

27. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Emanaciones de gases y derrumbes por lluvia

28. ¿Usted participaría en este tipo de eventos?

Si.

29. ¿Trató usted de averiguar más sobre el volcán?

Ahora que veo este afiche si averiguaría.

30. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

Utilizaría la radio y televisión.

31. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Sí, pero creo que le faltan más colores e información.

32. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Creo que averiguaría más del tema y talvez lo incluiría en un tema de conversación en el trabajo o en la familia.

33. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna